

Zmluva č. 20190417 o poskytovaní služieb v oblasti prevádzky a servisu výpočtovej techniky

uzavretá podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka (ďalej len *Zmluva*)

medzi

Obchodné meno	Setrex, s.r.o.
Sídlo	Bojnická 10,831 04 Bratislava
IČO, DIČ, IČ DPH	45 543 593, 2023042406, SK2023042406
Bankové spojenie	UniCredit Bank, č.ú.:1092328007/1111
Zapísaná v	Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I
	Oddiel: Sro, Vložka číslo: 65034/B
V zastúpení	Ján Durec, konateľ spoločnosti
Koordinátor	Ján Durec

(ďalej len *Poskytovateľ*)

a

Obchodné meno	Centrum voľného času
Sídlo	Kulíškova 6, 821 08 Bratislava
IČO, IČ DPH	317 808 73, 2020974472
V zastúpení	Mgr. Margita Jaurová, riaditeľka spoločnosti
Koordinátor	Mgr. Margita Jaurová

(ďalej len *Objednávateľ*)

Miesto plnenia	Centrum voľného času Kulíškova 6, 821 08 Bratislava
----------------	--

Tel. č. Hot line - poskytovateľa	0949 077 700,
----------------------------------	---------------

Článok I. Definícia pojmov

Pre potreby *Zmluvy* je:

- Servisný zásah vykonanie úkonov v prospech Objednávateľa v súvislosti s poskytovaním služieb podľa *Zmluvy* servisnými technikmi poverenými Poskytovateľom.
- Technický prostriedok jedno alebo viac elektronických zariadení (ďalej len Hardvér) a/alebo počítačových programov (ďalej len Softvér) vykonávajúcich jednu alebo viac určitých činností.
- Výpočtová technika jeden a/alebo viac Technických prostriedkov. Služby špecifikované v čl. II bod 1. a 2. sú Poskytovateľom poskytované výhradne v súvislosti s Výpočtovou technikou v Mieste plnenia. V prípade, ak nastanú na Výpočtovej technike zmeny (zmena hardvérovej a/alebo softvérovej konfigurácie), má Poskytovateľ právo odmietnuť vykonanie služieb v súvislosti s Technickým prostriedkom, na ktorom a/alebo na príslušenstve ktorého, zmeny nastali. Objednávateľ súhlasí s tým, že odmietnutím vykonania služieb z tohto dôvodu nárok Poskytovateľa na odplatu nie je dotknutý.

Právo Poskytovateľa odmietnuť vykonať služby podľa tohto bodu sa nevzťahuje na prípady, kedy zmeny na Výpočtovej technike nastali v súvislosti s vykonaním Servisného zásahu Poskytovateľom podľa Zmluvy.

- d) Osobohodina každá, aj začatá hodina práce jedného, Poskytovateľom povereného, servisného technika.

Článok II. Predmet zmluvy

Predmetom Zmluvy je záväzok Poskytovateľa vykonávať za odplatu v prospech Objednávateľa nasledovné služby:

1. Havarijná pohotovosť
 - a) Spočíva v neodkladnom riešení náhlych a neočakávaných softvérových a/alebo hardvérových porúch funkčnosti Výpočtovej techniky formou Servisného zásahu.
 - b) Poskytovateľ sa zaväzuje preberať požiadavky na vykonanie Servisných zásahov v rámci Havarijnej pohotovosti, počas všetkých kalendárnych dní roka, okrem štátnych sviatkov a dní 24 - 31. December a 1., 2., 3. Január roka v čase od 07:00 – 18:00.
 - c) Požiadavky na vykonanie Servisného zásahu v rámci Havarijnej pohotovosti Poskytovateľ preberá výhradne od Koordinátora objednávateľa a to telefonicky, alebo mailom na kontaktoch uverejnených na webovej stránke www.setrex.sk/kontakt.
 - d) Poskytovateľ započne s vykonávaním Servisného zásahu v rámci Havarijnej pohotovosti v lehote 24 hodín od okamihu požiadavky od Koordinátora objednávateľa.
 - e) Servisný zásah v rámci Havarijnej pohotovosti vykonáva Poskytovateľ počas všetkých pracovných dní roka, okrem štátnych sviatkov a dní 24 - 31. December a 1., 2., 3. Január roka v čase od 08:00 – 18:00.
 - f) Počet servisných technikov podieľajúcich sa na vykonávaní Servisného zásahu v rámci Havarijnej pohotovosti určuje Poskytovateľ. Poskytovateľ má právo počas výkonu Servisného zásahu priebežne meniť počet servisných technikov podieľajúcich sa na jeho vykonávaní poprípade výkon Servisného zásahu dočasne prerušiť.
2. Vzdialená podpora
 - a) Spočíva v odstránení porúch na základe požiadavky koordinátora prostredníctvom programu pre vzdialené pripojenie, ktorý nevyžaduje fyzickú prítomnosť technika v mieste plnenia.
 - b) Poskytovateľ vykonáva služby v rámci Vzdialenej podpory, počas všetkých kalendárnych dní roka, okrem štátnych sviatkov a dní 24 - 31. December a 1., 2., 3. Január roka v čase od 08:00 – 18:00.
 - c) Poskytovateľ započne s vykonávaním Servisného zásahu v rámci Havarijnej pohotovosti v lehote 2 hodín od okamihu požiadavky od Koordinátora objednávateľa.
 - d) Poskytovateľ má právo výberu spôsobu odstránenia poruchy nahlásenej objednávateľom pomocou servisného zásahu, alebo vzdialeného pripojenia s ohľadom na efektívnosť a technické možnosti potrebné pre odstránenie poruchy.

3. Produktová podpora

- a) Spočíva v záväzku Poskytovateľa vynaložiť maximálne úsilie smerujúce k dodaniu softvérových a/alebo hardvérových produktov prípadne súvisiaceho spotrebného materiálu (ďalej len Tovar) Objednávateľovi na základe jeho požiadaviek.
- b) Poskytovateľ sa v kontexte s poskytovaním služieb v rámci Produktovej podpory zaväzuje, v prípade ak je schopný Objednávateľom požadovaný Tovar dodať, doručiť v lehote 3 pracovných dní od prebrania požiadavky od Koordinátora objednávateľa, cenovú ponuku. Cenová ponuka je nezáväzný návrh Poskytovateľa na uzatvorenie obchodu s Objednávateľom a obsahuje cenu Tvaru uvedenú v eurách, predpokladaný termín dodania poprípade špecifikáciu iných podmienok a/alebo obmedzení (väzby ceny na zahraničnú menu, požiadavka zálohovej platby atď.). Požiadavky na služby Produktovej podpory Poskytovateľ preberá výhradne od Koordinátora objednávateľa a to telefonicky, alebo mailom na kontaktoch uverejnených na webovej stránke www.setrex.sk/kontakt
- c) Poskytovateľ dodáva Tovar výhradne do Miesta plnenia.

Článok III.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať služby uvedené v čl. II. bod 1. a 2. riadne, včas, v obvyklej kvalite a s primeranou odbornou starostlivosťou.
2. Objednávateľ je povinný Poskytovateľovi umožniť riadne poskytovanie služieb a to najmä tým, že mu umožní v potrebnom rozsahu prístup do svojich kancelárskych a iných priestorov (najmä ale nie výhradne priestorov kde je umiestnená Výpočtová technika, priestorov kde sú umiestnené dátové rozvody resp. do všetkých priestorov, kde je to pre výkon záväzkov Poskytovateľa zo Zmluvy vyplývajúcich nevyhnutné), umožní Poskytovateľovi vzdialený prístup k Výpočtovej technike, oznámi Poskytovateľovi bezodkladne všetky poruchy Výpočtovej techniky (prípadne výpadky v dodávkach elektrickej energie), umožní mu nahliadnuť do všetkých dokumentov týkajúcich sa Výpočtovej techniky (technické špecifikácie, manuály, príručky, doklady o legálnom nadobudnutí najmä ale nie výhradne softvérového vybavenia) a upovedomí Poskytovateľa o všetkých ďalších skutočnostiach potrebných na riadny výkon služieb podľa Zmluvy.
3. Technické riešenie vzdialeného prístupu k Výpočtovej technike (prístup k Výpočtovej technike nevyžadujúci fyzickú prítomnosť servisného technika Poskytovateľa na mieste kde sa Výpočtová technika nachádza) sa zaväzuje navrhnúť Poskytovateľ s prihliadnutím na všetky obvyklé bezpečnostné opatrenia tak, aby minimalizoval riziko spojené s možnosťou prístupu cudzích osôb k Výpočtovej technike. Poskytovateľ znáša len náklady spojené s prípadným zakúpením softvérového vybavenia nevyhnutného na zabezpečenie vzdialeného prístupu k Výpočtovej technike.
4. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi odplatu v súlade s čl. IV. Zmluvy.
5. Poskytovateľ zodpovedá len za škodu spôsobenú Objednávateľovi úmyselne alebo z hrubej nebanlivosti.

Článok IV.

Odplata

1. Odplata Poskytovateľa za vykonávanie služieb podľa Zmluvy za každý aj začatý kalendárny mesiac jej účinnosti, bola dohodou oboch zmluvných strán stanovená vo výške 115 Eur bez DPH (slovom stopäťnásť). Servisný zásah Vzdialenou podporou je zahrnutý v cene Servisnej starostlivosti, poskytovateľ si za vzdialené pripojenie nebude účtovať ďalšiu odplatu. Na servisný zásah vyžadujúci fyzickú prítomnosť technika v mieste plnenia sa vzťahuje zľava 30% z aktuálnej ceny uverejnenej na webovej stránke www.setrex.sk. Odplata sa vzťahuje na 7 počítačov, alebo notebookov umiestených

v mieste plnenia a 1x server. Za každý ďalší počítač, notebook a server sa pripočíta k stanovenej cene za každý aj začatý kalendárny mesiac účinnosti suma podľa aktuálneho cenníka spol. Setrex s.r.o..

2. Odplata za príslušný kalendárny mesiac je splatná vždy v 10. kalendárny deň nasledujúceho mesiaca a to na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom najneskôr v tretí pracovný deň nasledujúceho mesiaca.
3. Odplata za príslušné fakturačné obdobie je splatná vždy v 10. kalendárny deň od vystavenia faktúry poskytovateľom.
4. Ak sa Objednávateľ dostane do omeškania s platením odplaty za poskytovanie služieb podľa Zmluvy, je povinný uhradiť Poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý aj započatý kalendárny deň omeškania.
5. Ak Poskytovateľ eviduje voči Objednávateľovi pohľadávku (nie výhradne vyplývajúcu zo Zmluvy) po splatnosti viac ako 7 kalendárnych dní, má právo až do úplnej úhrady takejto pohľadávky vrátane príslušenstva odmietnuť vykonávanie služieb podľa Zmluvy. Objednávateľ súhlasí s tým, že odmietnutím vykonania služieb z tohto dôvodu nárok Poskytovateľa na odplatu podľa tejto zmluvy nie je dotknutý.

Článok V. Doručovanie písomností

1. Doručovanie všetkých písomností súvisiacich so Zmluvou vykonávajú zmluvné strany na svoje korešpondenčné adresy uvedené v Zmluve.
2. Faktúra je Poskytovateľom doručovaná Objednávateľovi v elektronickej forme na emailovú adresu Objednávateľa.
3. Úpomienka je Poskytovateľom doručovaná Objednávateľovi v elektronickej forme na emailovú adresu Objednávateľa a je považovaná za doručeníu do dispozičnej sféry Objednávateľa prvý kalendárny deň po dni odoslania.
4. Písomnosti neuvedené v bodoch 3 a 5 doručujú zmluvné strany podľa vlastného uváženia doporučenou listovou zásielkou alebo doporučenou listovou zásielkou s doručenkou. Takéto písomnosti sú považované za doručeníu do dispozičnej sféry príslušnej zmluvnej strany v deň, kedy príslušná zmluvná strana alebo iná osoba, spôsobilá na právne úkony, bývajúca na rovnakej adrese a ochotná obstarat' odovzdanie písomností príslušnej zmluvnej strane, písomnosť prevezme a prevzatie potvrdí subjektu povereného doručovaním. V prípade, ak nie je možné takýmto spôsobom písomnosť doručiť, je písomnosť považovaná za doručeníu do dispozičnej sféry príslušnej zmluvnej strany v prvý deň odbernej lehoty určenej na jej vyzdvihnutie u subjektu povereného jej doručením. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, kedy príslušná zmluvná strana odoprie prevzatie písomnosti alebo deň, v ktorý je na zásielke subjektom povereným doručovaním vyznačená poznámka významu, z ktorej vyplýva, že príslušná zmluvná strana sa odsťahovala, zmluvná strana je neznáma alebo iná poznámka podobného významu.

Článok VI. Predchádzanie sporom

1. Poskytovateľ je povinný poveriť koordináciou činností súvisiacich so zmluvným vzťahom založeným Zmluvou Koordinátora poskytovateľa. Prvý poverený Koordinátor poskytovateľa je uvedený v záhlaví

Zmluvy. Každú zmenu v osobe povereného Koordinátora poskytovateľa Poskytovateľ oznámi Objednávateľovi v lehote 15 kalendárnych dní pred zmenou.

2. Objednávateľ je povinný poveriť koordináciou činností súvisiacich so zmluvným vzťahom založeným Zmluvou Koordinátora objednávateľa. Prvý poverený Koordinátor objednávateľa je uvedený v Zmluve. Každú zmenu v osobe povereného Koordinátora objednávateľa Objednávateľ oznámi Poskytovateľovi v lehote 15 kalendárnych dní pred zmenou.
3. Prípadné spory súvisiace so zmluvným vzťahom založeným Zmluvou sa obe zmluvné strany zaväzujú neodkladne riešiť prednostne mimosúdnou cestou prostredníctvom určených koordinátorov formou vzájomných rokovaní alebo dohodou. V prípade, ak zmluvné strany nebudú úspešne pri riešení sporov súvisiacich so zmluvným vzťahom založeným Zmluvou mimosúdnou cestou, sú oprávnené takéto spory riešiť v zmysle platnej legislatívy Slovenskej republiky.

Článok VII. Rozhodné právo

1. Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
2. Zmluvné strany sa v zmysle § 262 ods. 1 a § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v platnom znení dohodli, že vzájomné vzťahy založené Zmluvou, ktoré nie sú v Zmluve výslovne upravené, sa spravujú Obchodným zákonníkom v platnom znení.

Článok VIII. Platnosť a účinnosť zmluvy

1. Zmluva je platná a účinná dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že platnosť zmluvy je do 15.5.2020.
3. Každá zo zmluvných strán môže od Zmluvy odstúpiť výhradne zo zákonných dôvodov.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že ktorákoľvek zo zmluvných strán môže túto zmluvu vypovedať, a to písomnou výpoveďou bez udania dôvodu. Výpovedná lehota činí dva mesiace a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca, po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.
5. Objednávateľ súhlasí s tým, že Poskytovateľ je oprávnený postúpiť svoje práva a povinnosti založené Zmluvou na tretí subjekt. Takéto postúpenie je účinné dňom doručenia oznámenia o takomto postúpení.

Článok IX. Záverčné ustanovenia

1. V prípade, že jedno alebo viac ustanovení uvedených v Zmluve alebo v akomkoľvek inom dokumente súvisiaceho so zmluvným vzťahom Poskytovateľa a Objednávateľa založenými Zmluvou, bude z akéhokoľvek dôvodu uznané neplatným, nezákonným alebo nevymáhateľným, potom taká neplatnosť, nezákonnosť alebo nevymáhateľnosť v maximálnom rozsahu povoleným platnou legislatívou neovplyvní platnosť akéhokoľvek iného ustanovenia Zmluvy alebo akéhokoľvek iného dokumentu súvisiaceho so zmluvným vzťahom Poskytovateľa a Objednávateľa založeným Zmluvou, a zmluvné strany vyvinú maximálne úsilie k zaisteniu prínosu takého ustanovenia spôsobom, ktorý nie je neplatný, nezákonný alebo nevymáhateľný.

2. Zmluva môže byť doplnená alebo zmenená jedným alebo viacerými dodatkami, na ktorých sa zmluvné strany písomne dohodli a ktoré na znak súhlasu podpísali, čím sa dodatok stáva neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
3. Zmluvné strany prehlasujú, že obsahu Zmluvy porozumeli, predstavuje ich skutočnú, vážnu a slobodnú vôľu a na znak súhlasu Zmluvu podpísali.
4. Zmluva sa vyhotovuje v štyroch rovnakých, rovnocenných exemplároch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží dve kópie.

V Bratislave, dňa 15.5.2019

Za poskytovateľa

Za objednávateľa